

Klanttevredenheid 2019



Rapportcijfer

Het algemene rapportcijfer is gestegen van een 8.4 in 2017 naar een 8.8 in 2019.



Verbeterpunten

Samenwerking met de gemeente kan beter en de wachlijsten zijn te lang.



Tevredenheid

100% van de respondenten in 2019 geeft aan tevreden tot erg tevreden te zijn over de ondersteuning van de medewerker. Dit tegenover 93% in 2017.

93% van de respondenten zou WijZijn Rucphen aanbevelen aan een ander.



Respondenten

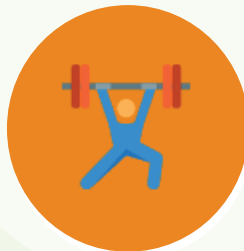
In totaal hebben 30 Rucphense burgers het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.



Effect dienstverlening

89% van de ondervraagden geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Rucphen is verbeterd.

Het gemiddelde rapportcijfer van de situatie voor ondersteuning stijgt van een 3.8 naar een 8.3 na ondersteuning.



Pluim aan het team

"Ze neemt alle tijd voor je".

"Dankjewel voor het begrip, de neutraliteit en steun".

"Ze heeft ons goede adviezen gegeven".