



Steenbergen

Onderdeel van Traverse Groep

Samen krijgen we meer voor elkaar.

Klanttevredenheid 2019



Rapportcijfer

Het algemene rapportcijfer is gestegen van een 8.7 in 2017 naar een 8.9 in 2019.



Verbeterpunten

Onduidelijkheid over wachttijd.



Tevredenheid

100% van de respondenten in 2019 geeft aan tevreden te zijn over de ondersteuning door de medewerker.

96% zou WijZijn Steenbergen aanbevelen aan een ander.



Respondenten

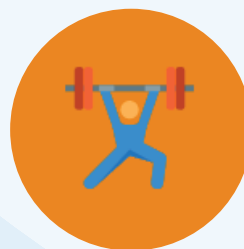
In totaal hebben 30 Steenbergse burgers het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.



Effect dienstverlening

89% van de ondervraagden geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Steenbergen is verbeterd.

Het gemiddeld rapportcijfer van de situatie voor ondersteuning stijgt van een 4.2 naar een 8.1 na ondersteuning.



Pluim aan het team

"Ze geven je weer moed om verder te gaan, als ik het even niet meer zie zitten".

"Zij begreep precies waar wij hulp nodig hadden".

"Zij kent de paden naar verschillende organisaties waar ik zelf nooit aan gedacht zou hebben".