



Woensdrecht

Onderdeel van Traverse Groep

Samen krijgen we meer voor elkaar.

Klanttevredenheid 2019



Rapportcijfer

WijZijn Woensdrecht krijgt een 8.4 als algemeen rapportcijfer.



Verbeterpunten

De wachlijst voor maatschappelijk werk.



Tevredenheid

97% van de respondenten geeft aan tevreden tot erg tevreden te zijn over de ondersteuning van de medewerker.

94% zou WijZijn Woensdrecht aanbevelen aan een ander.



Respondenten

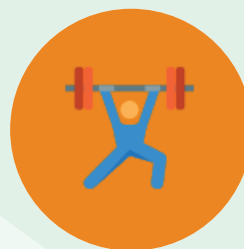
In totaal hebben 33 Woensdrechtse klanten het tevredenheidsonderzoek ingevuld.



Effect dienstverlening

93% van de respondenten geeft aan dat hun situatie na ondersteuning van WijZijn Woensdrecht is verbeterd.

Het gemiddelde rapportcijfer van de situatie voor de ondersteuning is van een 3.4 gestegen naar een 7.7 na ondersteuning.



Pluim aan het team

"Dankzij hen zie ik het lichtpuntje steeds meer"

"Het voelt veilig dat ik haar achter me heb staan wanneer ik hulp nodig heb".

"Hij is zeer doortastend en behulpzaam".